



# Банк России

Главное управление по защите прав потребителей  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу (ФЦО)

## УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ! БАНК РОССИИ НАПОМИНАЕТ!

Ломбард - организация, основными видами деятельности которой являются **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНАМ КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАЙМОВ** и хранение вещей. Надзор за ломбардами осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).



В официальном наименовании организации должно присутствовать слово **«ЛОМБАРД»**. Учредительные документы должны быть доступны клиенту в офисе.



Ломбард имеет право принимать имущество в залог ежедневно с 8 до 20 часов по местному времени.

### 8:00 - 20:00

Ломбард **ОБЯЗАН ВЫДАТЬ КЛИЕНТУ ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ** - документ, в котором указываются все данные заемщика, сведения о предмете залога, условия предоставления займа, срок возврата и т.д.



**ПРИ НЕВОЗВРАТЕ ЗАЙМА КЛИЕНТОМ** ломбард может реализовать заложенное имущество. Но имеет право сделать это не раньше чем через месяц после окончания дня срока возврата займа. После реализации имущества, все обязательства клиента перед ломбардом считаются исполненными.

Если после продажи не востребовавшей вещи сумма обязательства заемщика перед ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, либо суммы ее оценки, ломбард обязан возратить заемщику:

- разницу между суммой оценки не востребовавшей вещи и суммой обязательства заемщика, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, не превышает сумму ее оценки;
- разницу между суммой, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, и суммой обязательства заемщика, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, превышает сумму ее оценки.

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ** потребительского кредита (займа) (ПСК) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение более чем на одну треть. Среднерыночное значение ПСК можно узнать на официальном сайте Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)) в разделе «Среднерыночное значение полной стоимости услуги кредитования (займа)». ПСК должна быть указана в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора.



Ломбард **ВЫДАЕТ ЗАЙМЫ ТОЛЬКО ПОД ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА** (автомобилем, ювелирные изделия, антиквариат и т.п.).

Ломбард **ЗА СВОЙ СЧЕТ ОБЯЗАН СТРАХОВАТЬ В ПОЛЬЗУ ЗАЕМЩИКА РИСК УПРАТЫ И ПОВРЕЖДЕНИЯ** принятой в залог вещи, причем на полную сумму оценки и на весь срок ее нахождения в ломбарде.



**СТОЛКНУЛИСЬ С НАРУШЕНИЯМИ В РАБОТЕ ЛОМБАРДА?** Обращайтесь в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России: 8-800-250-40-72 (бесплатная линия), +7(495) 771-91-00 (по тарифам оператора, круглосуточно по рабочим дням).



Дополнительная информация о специфике деятельности и требованиях, предъявляемых к ломбардам: Федеральный закон от 19.07.2007 № 198-ФЗ «О ломбардах» и Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».